



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala

INFORME MENSUAL DE PERSONAL 081

Nombre completo del contratista	Jessica Ivonne Yanci Linares
Dependencia	Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ
Tipo de Servicios:	Técnicos
Número de Contrato:	SEICMSJ/PVCMNA/081/35/2022
Período del Informe	01 al 30 de junio de 2022

No.	Actividades según contrato	Resultados obtenidos de las actividades realizadas
01	Planificar las capacitaciones a realizar de usuarios de nuevo ingreso o laborantes	Resultado Planificación de la capacitación a usuarios de nuevo ingreso o laborantes del personal del Juzgado de Paz del Organismo Judicial ubicados en el municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia del departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).
02	Realizar las gestiones de convocatoria para cada una de las capacitaciones.	Resultado Coordinación de convocatoria usuarios de los Juzgados del Organismo Judicial, correspondientes al municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia para que participaran en las capacitaciones programadas conforme el plan de trabajo. (Ver informes adjuntos).
03	Realizar evaluaciones en los casos que amerite del aprendizaje de los temas capacitados.	Resultado Realización de 16 evaluaciones al personal que se capacitó en el Juzgado de Paz del Organismo Judicial ubicado en el municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia del departamento de Escuintla, a través de prácticas en el sistema por parte del personal para verificar el aprendizaje de los temas capacitados, se orientó en las dudas surgidas o debilidades encontradas durante el proceso. (Ver informes adjuntos).

[Handwritten signature]



Cooperación
Española
GUATEMALA



**Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala**

04	Llevar un control de forma ordenada de las capacitaciones efectuadas.	<p>Resultado</p> <p>Se llevó control de forma ordenada de las capacitaciones programadas conforme el plan de trabajo, realizando las mejoras y adaptaciones necesarias para cumplir con las metas establecidas.</p>
05	Atender los requerimientos de capacitación o reforzamiento de capacitación que realicen los distintos órganos jurisdiccionales.	<p>Resultado</p> <p>Se atendieron los requerimientos de capacitación necesarios en los órganos jurisdiccionales del Organismo Judicial, del municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia brindando especial énfasis en los módulos correspondientes a Niñez y Adolescencia. (Ver informes adjuntos).</p>
06	Verificar la viabilidad de la implementación de los sistemas informáticos, apoyándose con los técnicos del Centro de informática y telecomunicaciones y presentar informe a coordinadores jurídicos.	<p>Resultado</p> <p>Se verificó la viabilidad de la implementación de los sistemas informáticos, con el apoyo del técnico del Centro de informática y telecomunicaciones a través de los coordinadores de -CIDEJ-, se resolvieron los inconvenientes de conexión presentados, pudiendo realizar la capacitación adecuadamente en el Juzgado de Paz de La Gomera, Masagua y La Democracia departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).</p>
07	Capacitar a los usuarios en el adecuado uso de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional e informar de forma periódica y al finalizar la capacitación de los inconvenientes y de los resultados obtenidos.	<p>Resultado</p> <p>Se capacitó a 16 usuarios de los Órganos Jurisdiccionales del Organismo Judicial, específicamente al Juzgado de Paz del municipio de La Gomera, Masagua y La Nueva Concepción del departamento de Escuintla, en el uso del Sistema de Gestión de Tribunales -SGT- para el adecuado uso de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional y se informó sobre los inconvenientes y resultados obtenidos a -</p>

[Handwritten signature]



Cooperación
Española
GUATEMALA



**Programa Prevención de la Violencia y
el Delito contra Mujeres, Niñez y
Adolescencia en Guatemala**

		CIDEJ- través de informes mensuales. (Ver informes adjuntos).
08	Solicitar constancia de satisfacción en la calidad del servicio prestado, al juez o secretario del órgano jurisdiccional respectivo.	Resultado Se solicitó constancia de satisfacción sobre la calidad del servicio prestado correspondiente a los Juzgados de Paz de La Gomera, Masagua y La Democracia, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).
09	Solventar las dudas sobre la utilización de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional.	Resultado Se solventaron las dudas sobre la utilización de los sistemas informáticos de apoyo jurisdiccional, que surgieron por el personal usuario de la plataforma informática, a efecto de asegurar calidad en el ingreso de la información en el Sistema de Gestión de Tribunales -SGT-, lo cual consta en el informe mensual del Juzgado de Paz de La Gomera, Masagua y La Democracia, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).
10	Reportar al área de apoyo técnico correspondiente los inconvenientes que se presenten en los órganos jurisdiccionales en la utilización de los sistemas informáticos.	Resultado Se reportó al área de apoyo técnico correspondiente los inconvenientes presentados en los órganos jurisdiccionales del Organismo Judicial, en la utilización de los sistemas informáticos, a través de los informes mensuales correspondientes y mediante comunicación telefónica y electrónica constante, dando el seguimiento correspondiente en los casos en que se requirió. (Ver informes adjuntos).
11	Dar seguimiento a la pronta solución de los inconvenientes técnicos reportados e informarle al usuario de la solución de los mismos.	Resultado Seguimiento a la solución de los inconvenientes técnicos reportados y se informó al usuario de los Órganos Jurisdiccionales ubicados en el municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia,

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

		departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).
12	Presentación de informe de actividades mensuales y logros obtenidos.	<p>Resultado</p> <p>Participación en reunión con el Director del Programa PREVI, personal de la Secretaría de Fortalecimiento Judicial y de Cooperación, CIDEJ y la Secretaría de la Niñez y la Adolescencia, donde se presentaron los avances en el proceso de implementación del -SGT- versión II y del Módulo de -NNA- en los Juzgados de Paz del departamento de Escuintla.</p> <p>Presentación de informe de actividades mensuales y logros, remitidos a través de los informes mensuales correspondientes a las actividades programadas durante el mes de junio de 2022.</p>
13	Atención al usuario por vía telefónica o correo electrónico institucional.	<p>Resultado</p> <p>Se prestó atención a los 16 usuarios de los Órganos Jurisdiccionales del Organismo Judicial capacitados, presencialmente, por vía telefónica o correo electrónico institucional, en cuanto a dudas respecto al uso del sistema informático, como inconvenientes o errores sistemáticos detectados en el uso de la plataforma informática, así como orientación en la implementación del -SGT- versión II en los casos que ameritó. (Ver informes adjuntos).</p>
14	Atención personalizada en el lugar de trabajo del usuario en los casos que se amerite la misma.	<p>Resultado</p> <p>Se atendió a 16 usuarios de forma personalizada en el lugar de trabajo del personal responsable del uso del sistema informático -SGT- para asegurar el correcto uso e ingreso de información dentro de la plataforma informática. (Ver informes adjuntos).</p>



Cooperación
Española
GUATEMALA



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

15	Presentación de análisis para la implementación o capacitación de los sistemas informáticos a realizarse.	<p>Resultado Se presentó análisis de la implementación y capacitación de los sistemas informáticos en los Órganos Jurisdiccionales ubicados en el municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos).</p>
16	Informar sobre pruebas realizadas con relación a mejoras de los sistemas informáticos.	<p>Resultado Se informó sobre pruebas realizadas con relación a las mejoras de los sistemas informáticos que utilizan los distintos usuarios ubicados en los Órganos Jurisdiccionales del municipio de La Gomera, Masagua y La Democracia, departamento de Escuintla. (Ver informes adjuntos)</p>

Elaborado por: Jessica Ivonne Yanci Linares
Servicios Técnicos

Asistencia Técnica para el Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial

Vo.Bo. Ingeniero Enrique Oregel Torres
Director

Centro del Información, Desarrollo y Estadística Judicial

Ingeniero Oscar Fernando Argueta Mayorga
Director

Programa Prevención de la Violencia y el Delito
Contra Mujeres-Niñez y Adolescencia -PREVI

Aprobado por:

